Ferienpark Usedom GmbH

An unsere Gäste

Koserow, 04.11.2026

Benachrichtigung gem. Art. 34 der DSGVO

Datenschutzvorfall: Wichtige Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten – Vorsicht vor Betrügern!

Sehr geehrte Gäste,

Anfang dieser Woche hat es bei einem unserer Dienstleister, der VIOMA GmbH in Offenburg, einen Sicherheitsvorfall gegeben. Die VIOMA GmbH ist ein sog. Channelmanager, der für den Datenfluss zwischen den großen Buchungsportalen und den Anbietern von Ferienwohnungen und Hotelbetreibern zuständig ist.

Nach den uns erteilten Auskünften wurden dabei Buchungsdaten unbefugt abgerufen. In der offiziellen Mitteilung unseres Dienstleisters heißt es dazu wörtlich:

„Wahrscheinlich betroffen sind Buchungs-ID, Vor- und Nachname, Aufenthaltszeitraum, Buchungsbetrag, Buchungszeitpunkt, Buchungskanal, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und gebuchte Leistung. Nach unserer Analyse betrifft der Abruf wahrscheinlich Buchungen mit Anreisedatum ab dem 01.11.2026. Den genauen Umfang können wir nicht zu 100 % angeben, da Abrufe von Buchungslisten nicht einzeln protokolliert werden. Dass weitere Buchungsfelder betroffen sind, können wir nicht ausschließen.“ (Zitat der VIOMA GmbH)

Die technische Ursache des Vorfalls konnte seitens unseres Dienstleisters inzwischen behoben werden, die Sicherheitslücke ist geschlossen. Kreditkartendaten sind sicher und konnten nach Aussage der VIOMA GmbH zu keinem Zeitpunkt über die betroffene Schnittstelle abgerufen werden.

Leider sind von dem Sicherheitsvorfall auch Daten unserer Gäste betroffen. Es ist daher möglich, dass diese Daten von Betrügern zu gezielten Betrugsversuchen genutzt werden. Wir warnen daher insbesondere vor gezielten Phishing- Betrugsversuchen, die sich auf konkrete Buchungen in unserem Haus beziehen. Denkbar sind hierbei z .Bsp. gefälschte WhatsApp- Nachrichten oder Emails mit Zahlungsaufforderungen, Storno- oder Umbuchungsnachrichten.

Soweit Sie davon betroffen sind, ignorieren Sie bitte entsprechende Nachrichten. Bitte wenden Sie sich im Zweifel an unsere Kollegen und Kolleginnen unter den bekannten Kontaktdaten:

Email: Usedom@Ferienpark-Usedom.com

Telefon: (03837) 555-0

Wir, die Geschäftsleitung der A+ Ferienpark Usedom GmbH und unser gesamtes Team vor Ort bedauern diesen Vorfall und die damit für Sie entstandenen Unannehmlichkeiten sehr. Wir werden alle uns möglichen internen Maßnahmen treffen, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen. Hierzu gehört auch eine grundsätzliche Überprüfung der zukünftigen Zusammenarbeit mit der VIOMA GmbH.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Bernd Ruppert
Geschäftsführer
Ferienpark Usedom GmbH